

**Комментарий Заместителя Председателя Агентства РК по  
регулированию и развитию финансового рынка Н. А. Абдрахманова  
по мерам поддержки населения и субъектов предпринимательства в  
период чрезвычайного положения**

В соответствии с постановлением Агентства РК по регулированию и развитию финансового рынка от 22 марта 2020 года № 17 на период действия чрезвычайного положения (с 16.03.2020 – 15.04.2020 г. – прим.) банки, организации, осуществляющие отдельные виды банковских операций, организации, осуществляющие микрофинансовую деятельность (далее - кредиторы):

**- для физических лиц в одностороннем порядке без необходимости подачи заявления:**

1) не начисляют вознаграждение по договорам банковского займа и (или) микрокредита, не обеспеченным залогом имущества, по которым просрочка платежа по основному долгу и (или) вознаграждению составляет свыше 90 (девяносто) календарных дней.

2) не начисляют штрафы и пени по просрочке платежей по основному долгу и (или) вознаграждению по всем договорам банковского займа и (или) микрокредита.

**- для физических лиц в индивидуальном порядке на основании письменного заявления заемщика, которое направляется заемщиком кредитору с помощью электронной почты, онлайн-системы «банк-клиент», интернет-ресурса, мобильного приложения или других средств связи:**

1) проводят анализ финансового состояния заемщиков и принимают решение о дополнительных условиях поддержки, в том числе в виде отсрочки платежей по всем договорам банковского займа и (или) микрокредита (заключенным до 18 марта 2020 года), включая платежи по основному долгу и (или) вознаграждению, заемщиков, потерявших место работы или другие источники дохода, а также испытывающих иные финансовые трудности.

В процессе рассмотрения заявления кредитор при необходимости запрашивает документы, подтверждающие ухудшение финансового состояния заемщика в результате введения чрезвычайного положения.

Результаты рассмотрения заявления доводятся кредитором до заемщика в порядке и сроки, установленными их внутренними документами.

**- для юридических лиц в индивидуальном порядке на основании письменного заявления заемщика, которое направляется заемщиком кредитору с помощью электронной почты, онлайн-системы «банк-**

**клиент», интернет-ресурса, мобильного приложения или других средств связи:**

1) не начисляют штрафы и пени по просрочке платежей по основному долгу и (или) вознаграждению по всем договорам банковского займа и (или) микрокредита юридическим лицам, финансовое состояние которых ухудшилось в результате введения чрезвычайного положения;

2) предоставляют отсрочку по платежам по договорам банковского займа и (или) микрокредита, включая платежи по основному долгу и (или) вознаграждению, на срок до 90 (девяносто) календарных дней индивидуальным предпринимателям и субъектам малого и среднего предпринимательства, финансовое состояние которых ухудшилось в результате введения чрезвычайного положения.

В процессе рассмотрения кредитор при необходимости запрашивает документы, подтверждающие ухудшение финансового состояния заемщика в результате введения чрезвычайного положения.

Результаты рассмотрения заявления доводятся кредитором до заемщика в порядке и сроки, установленными их внутренними документами.

Кредиторы обязаны строго соблюдать данное Постановление. Напомню, что заемщикам необходимо в кратчайшие сроки обратиться в свой финансовый институт.

В случае, если у вас остались вопросы, то можете обратиться в Агентство РК по регулированию и развитию финансового рынка дистанционно посредством электронной почты [Fingramota@finreg.kz](mailto:Fingramota@finreg.kz) или с помощью формы обратной связи на сайте [www.finreg.kz](http://www.finreg.kz).